



WODOCIĄGI Miasta Krakowa

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie, ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków (MPWiK) informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych w związku z rejestracją w serwisie eBOK MPWiK (dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod.wodociagi@mpwik.krakow.pl).

Obecnie przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem zawartej z Państwem umowy na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dla celów i w sposób opisany w Klauzuli Informacyjnej MPWiK, dostępnej na stronie www.wodociagi.krakow.pl w zakładce „RODO w MPWiK”.

W związku z uruchomieniem konta e-BOK, Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali także w celu: świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta e-BOK, dla celów rejestracji i obsługi Pani/Pana konta w serwisie eBOK, a także w celu obsługi zgłoszeń, reklamacji i płatności związanych z serwisem eBOK.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zarejestrowania Pani/Pana w serwisie eBOK i obsługi Pani/Pana konta eBOK; niepodanie danych uniemożliwi rejestrację konta eBOK.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: iod.wodociagi@mpwik.krakow.pl, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane w ramach serwisu eBOK przez okres, w którym Pani/Pan posiadają konto w serwisie eBOK, a po tym czasie, przez okres konieczny w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania.

W zakresie określonym prawem, dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz MPWiK usługi doradcze, usługi księgowe lub podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną działalności MPWiK. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez MPWiK dostępnych jest na stronie internetowej MPWiK pod adresem: www.wodociagi.krakow.pl w zakładce „RODO w MPWiK”.